

# Leistungsportfolio

Methodische Kompetenzfelder

## Unsere Leistungen

Das Leistungsportfolio von KE Associates erstreckt sich über ein breites Spektrum an Aufgaben im Bereich des operativen Managements im Finanzdienstleistungssektor. Entdecken Sie unsere Cluster!

## Methodische Kompetenzfelder



Die erfolgreiche Durchführung von Projekten erfordert meist das Anwenden verschiedener aufeinander abgestimmter Methoden. Diese können je nach Bedarf in mehreren Bereichen mit unterschiedlichen Ausprägungen angewendet werden.

Ausgehend von dem regelmäßig geforderten Project Management Know-how einerseits und den Business Analysis Fähigkeiten andererseits als unsere methodischen Ankerpunkte, legen wir besonderes Augenmerk auf unsere Umsetzungskompetenz und verstehen uns als Enabler.

Dazu stellt KE Associates geschulte und zertifizierte Berater/-innen mit entsprechendem Know-how auch zu spezialisierteren methodischen Kompetenzfeldern zur Verfügung, um den je nach Projekt sehr unterschiedlichen Anforderungen und Erfordernissen gerecht werden zu können.

## Business Analysis

KE Associates versteht sich in der Rolle des Business Analysten als eine Schnittstelle zwischen Fachabteilung und IT- bzw. Operationseinheit. Ausgangspunkt der Business Analysis ist ein umfassendes Anforderungsmanagement, das Ihre Geschäftsanforderungen unter Berücksichtigung der gesetzten Ziele und Integration von Stakeholderbedürfnissen in zielführende Lösungen transferiert. Dabei können wir aus einer Hand die Business-Case Erstellung, das Requirements Engineering und die Lösungseinführung komplett oder in Teilen übernehmen.

Hierfür werden in einem ersten Schritt die Geschäftsanforderungen, Ziele und Problemstellungen analysiert. Anschließend werden vorhandene und fehlende Leistungspotenziale ermittelt, um aus verschiedenen Lösungsansätzen eine Empfehlung auszusprechen. Danach werden der dazugehörige Unternehmenskontext, betroffene Geschäftsprozesse und Systeme sowie involvierte Stakeholder im IST-Zustand identifiziert. Auf die Ermittlung der Stakeholder-Anforderungen folgt eine Dokumentation in Text und Modell für den angestrebten SOLL-Zustand. KE Associates legt Wert auf die strukturierte Erfassung der durch die Stakeholder beschriebenen Anforderungen. Die Requirements werden transparent und jederzeit nachvollziehbar gemanaged. So kann sichergestellt werden, dass das Anforderungsdokument (Lastenheft, PRD o.ä.) eine Lösungseinführung optimal vorbereitet.

Über das Anforderungsdokument hinaus, berücksichtigt KE Associates von Beginn an die Lösungseinführung und ermittelt hierfür nötige Anforderungen der Implementierung, um erfolgreich vom IST- zum SOLL-Zustand zu kommen.

### **Blick in die Praxis:**

Sie möchten strategische Lösungen operationalisieren, ein neues System entwickeln oder gesetzliche oder regulatorische Vorgaben umsetzen und benötigen Unterstützung beim Management der Anforderungen?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Business-Case: Geschäftsanforderungen, Ziele, Herausforderungen, Leistungspotentiale, Lösungsansätze, Scope Modellierung, Kosten-Nutzen-Vergleiche, Risikoanalyse, Lösungsempfehlungen, Erstellung des Business-Case-Dokuments
- Requirements Engineering: Planung, Stakeholder-Analyse, Ermittlung, Priorisierung, Strukturierung, Dokumentation, Verifizierung, Validierung, Kommunikation und Nachverfolgbarkeit der Anforderungen, Erstellung des Anforderungsdokuments
- Lösungseinführung: Zuordnung für Releases, Transition-Anforderungen bzgl. IT, Aufbau- und Ablauforganisation, Geschäftsregeln, Arbeitsanweisungen, Rollen, Verantwortlichkeiten und Trainings
- Beratung zu, Planung und Einsatz weiterer methodischer Leistungen (Projektmanagement, Prozessmanagement etc.) während der Lösungseinführung
- Ziel- und Leistungsüberprüfung nach der Implementation

### **Processes & Automation**

Ein wesentlicher Bestandteil des Leistungsportfolios von KE Associates ist die Definition, Dokumentation, Optimierung und Automatisierung von Prozessen und Prozesslandkarten.

Dazu gehört die Entwicklung neuer sowie die kritische Prüfung, Aktualisierung und kontinuierliche Weiterentwicklung bestehender Prozesse bei gleichzeitiger Etablierung eines effizienten Qualitätsmanagements. Auf eine klare Definition der Schnittstellen, eine Ausrichtung an den strategischen und operativen Zielen des Mandanten sowie eine zügige und reibungslose Implementierung wird dabei besonderer Wert gelegt. Ebenfalls werden die Möglichkeiten der Automatisierung von Prozessen durch Robotic Process Automation (RPA) geprüft.

Die Erreichung der beschriebenen Ziele wird über ein strukturiertes Vorgehensmodell sichergestellt. Hierfür wird zunächst im Rahmen einer Analyse des Leistungsportfolios eine Wert- und Effizienzbetrachtung durchgeführt. Anschließend werden aufbauend auf eine IST-Prozessaufnahme evtl. Abweichungen zu den definierten SOLL-Prozessen identifiziert, um in der Folge adäquate Maßnahmen abzuleiten und umzusetzen.

### **Blick in die Praxis:**

Sie stellen fest, dass Ihre Gewinnmargen sinken. Sie glauben, dass dies in den lange etablierten, alltäglichen Betriebsabläufen begründet liegt? Oder Sie sehen, wie die bestehenden Prozesse immer öfter in Sackgassen laufen und nicht mehr ineinandergreifen oder den Beteiligten der Überblick verloren gegangen ist? Sie vermuten bereits Potenziale für den Einsatz von Softwarerobotern für gewisse Prozesse, wissen aber nicht, wie Sie einen Softwareroboter programmieren und implementieren sollen?

In der Regel sind dies klare Anzeichen, dass Ihre Prozesswelt grundlegend überdacht werden sollte.

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- IST-Aufnahme aktueller Prozesse anhand des KE Fragebogens Prozessergebnisse anhand von KPIs
- Prozessdokumentation in ISO zertifizierter Modellierungssprache BPMN
- Prozessoptimierung gemäß des KE Vorgehensmodells
- Automatisierung identifizierter geeigneter Prozesse mittels RPA unter Nutzung des Tools UiPath
- Implementation Management - Übergabe des Prozesses in die kontinuierliche Prozessführung sowie Abgleich der KPIs

- Erstellung von Betriebshandbüchern und Prozessbeschreibungen
- Durchführung von Prozess-Workshops mit Fokus Change Management und Implementierung neuer Prozesse

### Data Analysis

---

Komplexe und große Datenmengen sind in vielen Bereichen des operativen Geschäftes keine Seltenheit mehr. Die Bewältigung der damit verbunden Herausforderungen wird oft durch weitere Aspekte, wie zum Beispiel rechtliche oder finanzielle Anforderungen, erschwert.

Die Berater von KE Associates bieten speziell für die Lösung solcher Aufgaben bewährtes Methodenwissen zur Analyse, Strukturierung und Datenaufbereitung. Dies beinhaltet die effiziente Abwicklung von z.B. Reportings gegenüber Regulatoren und Kunden, oder die zielgerichtete Steuerung der Prozessabläufe sowie die transparente Entscheidungsfindung. Hierbei wird im ersten Schritt eine komplette Analyse der vorhandenen und zukünftig benötigten Rohdaten durchgeführt, um ein Datenkonzept aufzustellen. Darunter verstehen wir die Definition von nachhaltigen Bereinigungsmaßnahmen und -strategien zur Steigerung der Datenqualität und Prozesseffizienz als Wettbewerbsvorteil. Unter Berücksichtigung der jeweils individuellen Systemstruktur des Kunden können so sämtliche für den Projekterfolg relevanten Daten und Informationen in einer maßgeschneiderten Datenbank- oder auch Data-Warehouse-Lösung integriert werden.

Im Hinblick auf den starken IT-Einsatz bei Banken und der grundsätzlich ausgeprägten Digitalisierbarkeit des Bankgeschäftes bietet KE Associates neben dem fachlichen Problemverständnis auch ein ausgeprägtes IT- und Entwicklungs-Know-how, um bedarfsorientierte Applikationen, Spezial-Tools und Datenbanklösungen zur Beschleunigung, Automatisierung und Unterstützung von Projektphasen und Prozessschritten zu ermöglichen.

Das interne wie auch das externe Reporting auf allen Ebenen der operativen und strategischen Unternehmensführung steht grundsätzlich vor der Herausforderung, Informationen so aufzubereiten, dass sie von den Adressaten verstanden und in Entscheidungen und Steuerungsmaßnahmen umgesetzt werden können. Entscheidend dabei ist, mittels systematischer Datenanalysen erfolgskritisches Wissen aus bereits existierenden Daten zu gewinnen. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, durch weitestgehend automatisierte Verarbeitung, Konsolidierung, Transformation und Auswertung auch von größeren Datenmengen konsistente und transparente Management-Informationen und -Reportings zu generieren, um Planung-, Kontroll- und Entscheidungsprozesse effektiv und effizient zu gestalten.

#### Blick in die Praxis:

Sie möchten einen datenbankbasierten Prozess zur Qualitätssicherung für den Versand von Kundendokumenten implementieren?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Tägliche Identifizierung und Priorisierung der zu versendenden Kundendokumente
- Gewährleistung eines jederzeit transparenten und konsistenten Datenbestandes für alle Steuerungs- und Kontrollzwecke durch fundierte Datenanalysen und Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Aussteuerung von Dokumenten mit fehlerhaften Datensätzen
- Vorgabe von Bereinigungsprioritäten und -aktivitäten sowie zentrale Koordination und Aufarbeitung der Bereinigung
- Regelmäßiges Statusreporting über die Produktions-/Versandmengen, Aussteuerungsstatus und über Bereinigungspläne und deren erfolgreiche Abarbeitung
- Begleitende Vertriebskommunikation und Unterstützung des Anfrage- oder Beschwerdemanagements
- Erste Eskalations- und Entscheidungsinstanz bei Produktionsproblemen

### Digitalization Consulting

In einem sich verändernden Marktumfeld mit neuen Wettbewerbern und neuen technischen Möglichkeiten ist die Digitalisierung von Bankprozessen für etablierte Marktteilnehmer von essentieller Bedeutung, um Marktanteile zu sichern oder auszubauen. Die führenden Finanzinstitute nutzen dabei die neuesten technischen Möglichkeiten, um ihre Effizienz zu steigern und zusätzliches Ertragspotenzial zu erschließen.

Digitalisierung im Banking bedeutet, Geschäfts- und IT-Prozesse mithilfe relevanter Daten und geeigneter IT-Systeme über alle Kundenkanäle hinweg zu unterstützen und zu automatisieren. Das Entscheidende dieser Umschreibung ist die ganzheitliche Sicht auf Frontoffice- und Backoffice-Prozesse, die digitalisiert und durchgängig miteinander verbunden werden müssen. Dabei sind es im Grunde genommen bekannte Themen, um die es geht: das papierlose Büro und das Straight-Through-Processing sind bereits seit Jahren ein Ziel von Banken.

Ebenso sind die Filialen der Zukunft sowie elektronische Vertriebswege längst Inhalt von Strategie- und Umsetzungskonzepten, wie im Onlinebanking für Privatkunden mit nützlichen, webbasierten Diensten, dem Einsatz biometrischer Erkennungssoftware oder Mobile Apps. Allerdings sind die meisten Banken bei solchen Digitalisierungsprojekten nicht schnell genug und haben Probleme, mehrere digitalisierte Geschäftsprozesse miteinander zu verknüpfen. Es genügt nicht, einzelne Prozesse zu digitalisieren und damit von manuellen Eingriffen zu befreien oder in Teilbereichen digitale Geschäftsmodelle einzuführen. Auf die intelligente Vernetzung von Geschäftsprozessen und mehreren Unternehmens-einheiten kommt es an.

Handlungsdruck für Banken und Finanzdienstleister resultiert einerseits aus den anhaltend hohen Regulierungsanforderungen, die aus dem Blickwinkel der Digitalisierung eine massive Erhöhung der vorzuhaltenden Datenmenge und das regelmäßige Reporting von Kennzahlen erfordern; sowie andererseits aus disruptiven Wettbewerbseinflüssen, beispielsweise von onlinebasierten Geschäftsmodellen, neuen Wettbewerbsgruppen und einer Niedrigzinspolitik. Die technologischen Trends betreffen nun das Backoffice der Banken (zum Beispiel Technologien zur Bewältigung und Analyse der anfallenden Massendaten), die Kommunikations- und Vertriebskanäle (Onlinebanking und Mobile-Banking) oder auch alternative Zahlungsmethoden, also eine tiefgreifende Umgestaltung vom Frontoffice bis zum Backoffice.

Mit unserem fachlichen, methodischen und technischen Know-how können wir Sie kompetent auf dem Weg der Digitalisierung begleiten.

#### **Blick in die Praxis:**

Sie möchten die neuesten technischen Möglichkeiten nutzen, um die Wertschöpfungskette effizienter und kundenfreundlicher zu gestalten?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Gap- und Anforderungsanalyse zur Identifikation der nötigen Prozess- und Systemänderungen sowie Durchführung der IT-Projekte
- Erhebung der fachlichen Anforderungen, Strukturierung und Abstimmung
- Priorisierung, Spezifizierung, Modellierung, Verifizierung und Validierung der Anforderungen
- Definition und Implementierung von Key Performance Indicators (KPIs) zur kontinuierlichen Prozesssteuerung
- Kompetente Beratung durch effektive Kombination unseres bankfachlichen Know-hows mit methodischem Prozesswissen und Verständnis für neue IT-Technologien

### Project Management

KE Associates bietet kompetentes Know-how im Management von Projekten. Je nach Bedarf übernehmen wir die vollständige Leitung von Projekten bis zu administrativen Aufgaben im Project Management Office. Wir begleiten Sie dabei von der Projektinitiierung mit Definition des Scopes und der Ziele und Aufsetzen der adäquaten Projektorganisation, über die Konzeptionsphase bis zur vollständigen Implementierung. Dabei profitieren unsere Kunden von der konsequenten Schulung und Zertifizierung unserer Berater nach marktgängigen Standards.

Wir stellen dabei verschiedene Methoden und Steuerungsinstrumente von der Projektplanung, über das Statusreporting bis zum Projektcontrolling zur Verfügung. Wesentlich für den Projekterfolg ist auch die effektive Steuerung von Risiken und Issues. Auch die zielgruppenorientierte Projektinformation oder Entscheidungsvorbereitung umfasst unser Leistungsportfolio.

KE Associates unterstützt ihre Kunden aus der Finanzdienstleistungsbranche außerdem bei der Portfolioplanung, -steuerung sowie dem Projektcontrolling. Diese Leistungen bieten wir Ihnen sowohl auf Projektebene an, als auch im Rahmen einer temporären Übernahme von Linienfunktionen. Zusätzlich bieten wir Ihnen auch Leistungen bei der Implementierung umfassender Planungs-, Realisierungs-, Überwachungs- und Informationsprozesse an. Für das Senior Management unserer Mandanten werden neben der originären Planung, insbesondere die strategische Bewertung des Portfolios und daraus ableitbare Budget- und Projektentscheidungen adressatengerecht bereitgestellt. Dazu zählen auch das Aufstellen, Analysieren und Verifizieren von Business-Cases. Bei Bedarf unterstützen wir unsere Kunden außerdem bei der Planung von geeigneten Projektorganisationen und -strukturen z.B. durch methodisch fundierte Projekt-Audits und Quality Checks.

Wir können dabei sowohl steuernde Funktionen übernehmen wie auch Unterstützung in fachlichen Fragen anbieten.

#### **Blick in die Praxis:**

Sie benötigen Unterstützung im Management von Projekten?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Festlegung und Umsetzung des Projekt Set-Ups
- Konzeption und Erstellung einer sachgerechten Projektplanung
- Unterstützung bei der Auswahl und Beauftragung geeigneter Projekt-Vendoren
- Aufsetzen und Tracking des Projektstatus sowie Einhaltung der Reportingpflichten
- Konzeption und Steuerung des Risiko- und Issue-Managements
- Übernahme der operativen Projektleitung
- Administration, z.B. Vor- und Nachbereitung von Besprechungen, Telefonkonferenzen oder Jours fixes
- Organisation und Koordination von Maßnahmen zur Qualifikation und Information von Projektteilnehmern und externen Projektbeteiligten
- Inhaltliche Mitarbeit und aktive Unterstützung der Projektmitarbeiter
- Schnittstelle zwischen fachlicher wie auch technischer Seite
- Aufbau und Steuerung des Planungsprozesses für die relevante Organisationseinheit
- Entwicklung und Einführung von Entscheidungskriterien und -prozessen zur Budgetallokation
- Entwicklung, Erhebung und Dokumentation von KPIs
- Durchführung von Soll- /Ist-Kostenvergleiche im Jahresverlauf für Projekte oder in der Linie
- Entwicklung aussagekräftiger Forecast-Werte für Kostenarten und Gegenüberstellung der Planwerte
- Entwicklung verursachungsgerechter Allokationsschlüssel bei detaillierten Kostenanalysen

### Agile Consulting

„Agile“ ist ein mittlerweile etablierter Managementansatz und befähigt Unternehmen, Transformationen erfolgreich zu realisieren und Innovationen zu beschleunigen. Agile Vorgehensweisen werden momentan bereits in breiten Teilen der Wirtschaft angewendet, sei es bei einem kleinen Softwareentwicklungsprojekt oder bei einem großen Change-Programm.

Gerade der Bereich Financial Services unterliegt einem stetigen Wandel und innovative neue Anbieter (z.B. FinTechs) erhöhen den Druck auf etablierte Marktteilnehmer, sich in diesem zunehmend digitaler werdenden Ökosystem zu behaupten, um Marktanteile erhalten oder sogar ausbauen zu können. Deshalb sollte jetzt gehandelt werden!

Der Umstieg vom klassischen Projektmanagement auf einen agilen Ansatz erfordert dabei, dass sich das gesamte Unternehmen mit der neuen Methode auseinandersetzt und diese auch aktiv lebt. Eine reine Umbenennung von Rollen ohne einen nachhaltigen, unternehmensweiten, technologischen und kulturellen Wandel wird nicht zum erwünschten Erfolg führen.

Unabhängig davon, ob Sie sich eine agile Vorgehensweise initial auf Projektebene oder im gesamten Unternehmen wünschen, KE Associates ist der richtige Partner an Ihrer Seite. Wir begleiten Sie bei der Einführung, Etablierung und operativen Umsetzung agiler Methoden durch unsere zertifizierten Projektmanager, Scrum Master und Scrum Product Owner.

#### **Blick in die Praxis:**

Sie möchten ein Projekt mit agilen Methoden aufsetzen und von Beginn an bestens beraten werden? Der Umgang mit Anforderungen macht Ihnen im agilen Projektkontext Probleme und Sie wünschen sich erfahrene Experten an Ihrer Seite?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Gap- und Anforderungsanalyse zur Identifikation der nötigen Prozessänderungen sowie Durchführung der agilen Projekte
- Unterstützung bei der Einführung einer agilen Projektstruktur sowie der Auswahl geeigneter Kollaborations-Tools für agile Teams
- Schulung von Teams am Beginn einer agilen Transformation, um agile Methoden und die daraus resultierenden Rollen und die Anforderungen an diese besser zu verstehen und in den Projektalltag zu integrieren
- Begleitung von agilen Change-Programmen durch ein agiles Project Management Office, das über die klassische Administration hinausgeht und agile neue Prozesse mit bestehenden Organisationsstrukturen verknüpft
- Operative Unterstützung bei der Durchführung Ihrer agilen Projekte durch unsere Berater, z.B. in den Rollen Scrum Master oder Scrum Product Owner
- Kompetente Beratung durch effektive Kombination unseres bankfachlichen Know-hows mit methodischem und zertifiziertem Wissen und Verständnis für agile Vorgehensweisen

### Test Management

---

Der Finanzsektor setzt seit Jahren auf den Einsatz und Betrieb von Software-Lösungen, um dem Kosten- und Termin- und Druck sowie der Marktdynamik in der Branche begegnen zu können. Testbedarf entsteht durch Änderungen in der Anwendungssoftware wie Updates oder Release-Wechsel oder durch die Einführung neuer Prozesse und Systeme, beispielsweise bei Umstrukturierungen, bei der Umsetzung neuer gesetzlicher Anforderungen oder bei Kooperation bzw. Fusion von Gesellschaften.

Ziel des Testens ist die Sicherstellung einer stabilen und fehlerfreien Funktionalität von Systemen im produktiven Betrieb. Das Testmanagement bietet dazu Methoden für ein systematisches und effizientes Vorgehen und ist somit ein wichtiges Instrument für die Sicherstellung der erforderlichen Qualität. Unzureichende Planung und fehlerhafte Umsetzung beim Testen kann durch mögliche Processing-Schwierigkeiten im Nachgang überproportional viel Aufwand und Kosten für die Fehlerbehebung erzeugen. Ein geplantes und methodisches Vorgehen beim Testmanagement ermöglicht, vorhandene Schwachstellen und Fehler frühzeitig zu erkennen und gezielt beheben zu können.

Zur Reduktion von Termin- und Budgetrisiken im Projekt sowie der Sicherstellung des kontinuierlich produktiven Betriebs ist daher eine effiziente Vorgehensweise beim Testen erforderlich. Ganzheitliche und integrierte Testprozesse setzen bereits in einer frühen Phase des Projekts an. Diese beinhalten die Planung, Koordination und Durchführung von Tests in den jeweiligen Phasen.

#### **Blick in die Praxis:**

Sie möchten komplexe Szenarien und Abhängigkeiten einzelner Module sowie eventuelle Fehler frühzeitig aufdecken und somit Termin- und Budgetrisiken minimieren? Sie möchten auch während der Implementierungsphase und nach einem Go-Live den fortlaufenden Geschäftsbetrieb sicherstellen?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Planung und Steuerung der Konzeptionsphase zur Aufnahme des Test-Scopes, der Testfälle und der Testdatenanforderungen sowie weiterer Rahmenbedingungen
- Erstellung des Testkonzepts zur Beschreibung der notwendigen Aktivitäten und Rahmenbedingungen für die verschiedenen Testphasen
- Unterstützung bei der Erstellung von Testfällen während der Testplanung
- Systematische Durchführung von Testfällen zur Überprüfung komplexer Szenarien und Abhängigkeiten
- Steuerung des Fehlermanagements
- Koordination erforderlicher Maßnahmen innerhalb der einzelnen Projektphasen
- Umfassende Dokumentation und systematisches Reporting über die Testaktivitäten und den Fortschritt
- Steuerung des Risiko-, Qualitäts- und Wissensmanagements

### Transformation & Migration

---

Unter Transformation & Migration (T & M) verstehen wir ganz allgemein die Überführung eines neuen bzw. geänderten Services oder auch Systems in den operativen Betrieb. Hierbei unterscheidet man nach dem Inhalt des Services, aber auch von wem er erbracht wird. Das Outsourcing eines Services an einen externen Dienstleister ist dementsprechend genauso eine Transformation, wie die Änderung eines operativen Prozesses oder die Migration eines Altsystems in eine neue IT-Lösung.

Das Management im Rahmen eines T & M-Projektes muss die Besonderheiten berücksichtigen, welche sich bei der Überführung eines neuen bzw. geänderten Services in den operativen Betrieb ergeben. Ausgehend vom Migrationsbedarf verlaufen viele Tätigkeiten parallel, die bei korrekter Ausführung eine erfolgreiche Transformation gewährleisten.

KE Associates verfolgt einen mit dem Service-Gedanken verbundenen T & M-Ansatz. Unabhängig vom Migrationsobjekt unterstützen wir Sie in jedem Teilbereich der Steuerung, Organisation, Kommunikation und Überwachung sowohl phasenbezogen als auch während des gesamten Migrationsprozesses. Bei dem T & M-Ansatz von KE Associates wird sichergestellt, dass ihre Services auch nach der Migration den höchsten Qualitätsanforderungen entsprechen.

#### **Blick in die Praxis:**

Sie möchten im Rahmen der Einführung einer neuen IT-Lösung sowohl eine betriebssichere Migration vom Altsystem als auch eine reibungslose Überführung der Organisation in die neuen Prozesse sicherstellen?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Ganzheitliche Planung des Migrationsbedarfs unter Berücksichtigung der besonderen Abhängigkeiten der betroffenen Teilprozesse und -systeme
- Flexible Reaktion und Anpassung der Planung auf sich ergebende Änderungen durch ein von Beginn an kontrolliertes Change Management
- Minutiöse Steuerung, Monitoring und Durchführung des eigentlichen Migrationsablaufs z.B. durch Erstellung und Nutzung detaillierter Runbooks
- Testmanagement und Evaluation des erfolgreichen T & M-Abschlusses
- Dokumentations- sowie Kommunikationsmanagement um transparent, sach- und adressatengerecht alle Stakeholder in die Transformation einzubinden und einen reibungslosen Übergang in den operativen Betrieb zu gewährleisten



# Leistungsportfolio

Methodische Kompetenzfelder

---

## Ihr Ansprechpartner bei KE Associates

---



**Jan Schuster**

[j.schuster@ke-associates.de](mailto:j.schuster@ke-associates.de)

Tel.: +49 6196-586 87-0

KE Associates GmbH

Kölner Str. 3

65760 Eschborn