

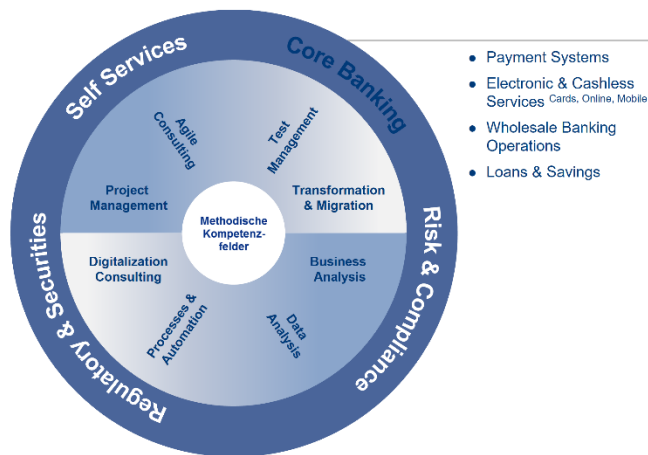
# Leistungsportfolio

Core Banking

## Unsere Leistungen

Das Leistungsportfolio von KE Associates erstreckt sich über ein breites Spektrum an Aufgaben im Bereich des operativen Managements im Finanzdienstleistungssektor. Entdecken Sie unsere Cluster!

## Core Banking



Das klassische Bankengeschäft umfasst eine Vielzahl an operativen Aufgaben, Prozessen und Systemen. KE verfügt über langjährige und praxisnahe Projekterfahrungen bei Prozessoptimierungen und Systemintegrationen für die Zahlungsverkehrsabwicklung sowie Verarbeitung von Kredit- und Sparverträgen.

Auch im Umfeld von Kartentransaktionen und innovativen, bargeldlosen Zahlungsverkehrslösungen können wir durch technisches Verständnis in Kombination mit regulatorischem Know-how einen Mehrwert liefern. Dies gilt ebenso für die operative Abwicklung und Betreuung im Firmenkundengeschäft, die sehr spezielle prozessuale und regulatorische Anforderungen berücksichtigen und erfüllen muss.

Außerdem verfügt KE über umfangreiche Erfahrungen in der Begleitung von Projekten zur Einführung

und Weiterentwicklung von neuen Online und Mobile Banking Services als auch bei der Migration auf neue technologische Plattformen.

## Payment Systems

Aus der thematischen Nähe zum SB-Banking sind die Berater von KE Associates auch in der Lage, rund um das Thema Kartenzahlungen umfassende und kompetente Beratung anzubieten. Im Kartenumfeld sind in den letzten Jahren insbesondere die Verarbeitung von Transaktionen über den Chip, die Ausgabe von sicheren Karten (z.B. durch Ausstattung mit moduliertem Merkmal) sowie neueren Technologien (z.B. HiCo-Karten) im Fokus gewesen. Hinzugekommen sind Zahlungsmöglichkeiten unter Nutzung der NFC Technologie und andere Angebote, wie kombinierte EC- und Kreditkarten. Insbesondere Themen wie die European Payment Initiative (EPI) und Abschaffung der Maestro Funktion wird das Kartengeschäft in den kommenden Jahren stark verändern.

Diese Weiterentwicklungen im Bereich der Card Payments finden auch als technologische Brücke einen fließenden Übergang zu allen neueren und vor allem technologisch getriebenen Formen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Unter Payment Innovations versteht KE Associates Produkte im Bereich Zahlungsverkehr, die bestehende Bankangebote signifikant verändern werden. Es handelt sich um innovative technische Lösungen, die z.B. die Blockchain Technology oder die Verbreitung von Smartphones nutzen sowie gänzlich neue Produkte, die sowohl von renommierten Banken als auch neuen Playern (wie FinTechs) auf den Markt gebracht werden. Dies betrifft vor allem die Bereiche des Mobile Bankings und Instant Payments.

In Kombination mit unserem technischen Verständnis aus dem traditionell IT-lastigen SB- und Online-Banking Umfeld und unserem regulatorischen Know-how, helfen wir sicherzustellen, dass z.B. Datenschutzanforderungen bei der Einführung von innovativen Produkten berücksichtigt oder Richtlinien und Standards (z.B. PSDII, SEPA, TIPS) eingehalten werden.

### Blick in die Praxis

Sie wollen im Bereich Payment Innovations aktiv werden und die Digitalisierung bei stetiger Kostenkontrolle und unter Beachtung strenger regulatorischer Vorgaben vorantreiben?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Projektmanagement, sowohl agil nach Scrum als auch klassisch
- Business Analyse und Innovationsfähigkeit, Prozessanalysen und -dokumentation
- Spezifische Providersuche und deren Auswahl
- Unterstützung bei der Integration und Implementierung von innovativen Lösungen im Zahlungsverkehr
- Umfassendes Transition Management im Rahmen einer betriebssicheren Migration von Altsystemen
- Überprüfung der fachlichen Anforderungen an die IT-Systeme

### Electronic & Cashless Services

Ein breit gefächertes Angebot an online und mobile Services stellt inzwischen für jede Bank einen integralen Bestandteil des Produktportfolios und des Service Offerings dar. Es ist zu einem unverzichtbaren Must-Have geworden, da sich die Nutzung der Online- und Mobile-Funktionalitäten bei den Bankkunden auch weitreichend durchgesetzt hat. Je nach Studie oder Umfrage nutzen über 70 Prozent der Bankkunden inzwischen Online-Banking oder auch bereits Mobile Banking über das Smartphone, und das weiter steigend. Ebenso auch die Erwartungshaltung und Wichtigkeit der Verfügbarkeit dieser Services für die Bankkunden, die für ihre standardmäßigen und tagtäglichen Bankgeschäfte nicht mehr in eine Filiale gehen, sondern diese schnell & bequem von zu Hause oder unterwegs erledigen zu können wollen.

Dabei spielen aber dennoch Anforderungen und Aspekte des Datenschutzes und der Sicherheit getätigter Transaktionen und deren konsequente Einhaltung eine entscheidende Rolle für die Akzeptanz der Services. Durch die stete technologische Weiterentwicklung können nicht nur zunehmend komplexere Bankprozesse zu neuen Standardfunktionen eines modernen Online und Mobile Banking werden, wie z.B. die sofortige Kundenauthentifizierung über die WebCam bei der Kontoeröffnung, für die vor einiger Zeit noch immer ein Besuch in einer stationären Filiale notwendig war. Sondern auch kundenseitig steigende Erwartungen und regulatorische Anforderungen (wie z.B. PSDII) an Datensicherheit und Kundenschutz vor Missbrauch müssen und können durch technologische Neuerungen wirksamer umgesetzt werden.

Zusätzlich werden Weiterentwicklungen und Innovationen gerade im Online und Mobile Banking häufig von neuen Playern (wie FinTechs) im Markt vorangetrieben und setzen so auch die renommierten Banken unter Druck, ihre Services ständig den steigenden Bedürfnissen anzupassen, um die Kundenbasis nicht an den Wettbewerb zu verlieren.

Daher gibt es trotz des bereits weit gereiften und weit verbreiteten Angebots an Online und Mobile Banking Services immer wieder neue Bedarfe und Anforderungen, getrieben durch technologische Entwicklungen, regulatorische Anforderungen und/oder durch neue Player im Banking-Markt, sodass die Angebote von Banken und Finanzdienstleistern stets weiterentwickelt und erneuert werden müssen. Dazu zählen neue Funktionalitäten und die Digitalisierung weiterer Banking-Prozesse / -Services wie auch eine teilweise oder umfangreichere Erneuerung der technologischen Basis, um zukünftige Entwicklungen einfacher und effektiver umsetzen zu können und um auf dem aktuellen Stand der Technik zu sein.

KE bietet Ihnen umfangreiche Erfahrungen in der Begleitung von Projekten zur Einführung von neuen Online und Mobile Banking Angeboten / Services sowie deren Weiterentwicklung als auch bei der Migration auf neue technologische Plattformen. Mit methodischer Expertise sowohl im agilen wie auch im klassischem Projektumfeld gepaart mit bankfachlichem Prozess-Know-how bringt KE einen verlässlichen Mehrwert in Ihre Projekte.

### Blick in die Praxis

Sie wollen Ihre Online und Mobile Banking Services um weitere Funktionen und Prozesse anreichern, damit z.B. Selbstständige und kleine Geschäftskunden auch kurzfristige Kredite beantragen oder die Rechnungsstellung bequem und komfortabel online erledigen können?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Projektmanagement, sowohl agil nach Scrum als auch klassisch
- Business Analyse und Anforderungsmanagement, Prozessanalysen und -dokumentation
- Koordination/Harmonisierung der fachlichen Anforderungen mit den Möglichkeiten der technischen Umsetzung im Einklang mit z.B. datenschutzrechtlichen Regularien
- Fach- und Schnittstellenkonzeption
- Testmanagement und -durchführung

### Wholesale Banking Operations

Ein entscheidender Erfolgsfaktor für das Firmenkundengeschäft sind die Spezialdienstleistungen, da sie für den Kunden einen besonders hohen Mehrwert generieren. Somit orientiert sich das Kundengeschäft in Banken sehr stark an Bedürfnissen einzelner Kunden. Eine vollständige Standardisierung der Geschäftsabwicklungsprozesse und -systeme ist selten ein erreichbares oder erwünschtes Ziel. Wichtiger ist es, eine hohe Flexibilität im Rahmen einer steuerbaren Struktur zu schaffen, die sowohl Kundenzufriedenheit als auch Nachhaltigkeit der Effektivität von Kosten und Prozessen bietet.

Zudem müssen für die operative Abwicklung und Betreuung im Firmenkundengeschäft sehr spezielle prozessuale und regulatorische Anforderungen berücksichtigt und erfüllt werden. KE bietet aus umfangreichen Projekterfahrungen in Wholesale Banking Operations einen greifbaren Mehrwert durch technisches Verständnis in Kombination mit regulatorischem Know-how.

### Blick in die Praxis:

Sie möchten die Abwicklungs- und Betreuungsprozesse in Ihrem Firmenkundengeschäft optimieren und eine agile Transformation Ihrer Organisation herbeiführen?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Qualifizierte Unterstützung beim internationalen operativen Firmenkundengeschäft
- End-to-end Prozessgestaltung sowie operative Strategiegestaltung und Umsetzung/Analysen aller Art (Daten, Prozesse, Anforderungen)
- Customer On- und Off-boarding (KYC-Prozesse), Kundenstammdaten-Prozesse, Kontoabwicklungsprozesse, Kreditabwicklungsprozess, Garantie- und DocTrade-Abwicklungsprozesse, Kundenreporting inkl. Year-End Audit Confirmations), Process Control Frameworks, Key Control Testing, Dokumentation, Archivierung
- Datenqualitätsverbesserungen und Datenqualitätskontrollen in und zwischen verschiedenen Systemen, Datenbanken und Prozessen
- Umsetzung gesetzlicher Anforderungen in allen relevanten Prozessen
- Praktische Toolentwicklung (EUC) für operative Prozesse sowie für regulatorische Meldungen
- Agile IT-Anwendungsentwicklung
- Agile Coaching und Teamgestaltung

### Loans & Savings

Das Einlagengeschäft - von Sicht- über Termineinlagen bis hin zu Spareinlagen ist für viele Universalbanken weiterhin ein wichtiger Bestandteil ihres Marktauftritts. Banken nehmen zwar eine gezielte Streuung der Mittelquellen für ihr Passivgeschäft nach Marktopportunitätskosten vor. Das Einlagengeschäft ist dabei aber ein wesentlicher Teil zur Mittelbeschaffung für das eigene Aktivgeschäft.

Sowohl das Passiv- als auch Aktivgeschäft stellen spezielle Ansprüche an die IT-Infrastruktur. Da diese Geschäfte traditionell eine tragende Säule des Geschäftsportfolios sind, ist die IT-Infrastruktur häufig veraltet mit teilweise seit Jahrzehnten anhaltendem Investitionsstau.

In der Vergangenheit wurde der Rückbau von Inhouse Lösungen häufig nicht konsequent genug vorangetrieben, da Altsysteme durch jahrelange Anpassung an die individuellen Bedürfnisse der eigenen Organisation als sehr effizient empfunden werden. Außerdem sorgt der hohe Aufwand eines solchen Vorhabens und die Erwartung von massiven internen Widerständen dafür, dass solche Vorhaben immer weiter in die Zukunft verschoben werden. Dennoch ist eine Ablösung eines Altsystems durch eine moderne Standardsoftware häufig sinnvoll. Zwar werden neue Lösungen anfangs meist als weniger effizient empfunden. Dies liegt beispielweise an der noch fehlenden Lernkurve oder auch am organisationsspezifischen Customizing, das erst sukzessive nach Einführung vollständig erfolgen kann.

Mit Hilfe moderner Software wird die Anpassung an neue Regularien jedoch zumeist deutlich vereinfacht. Moderne Softwarelösungen sind cloud- und multikanal-fähig, können die Dauer der time-to-market von neuen Produkten reduzieren und kommen damit den sich ändernden Kundenbedürfnissen entgegen. Eine moderne Software-Architektur erlaubt außerdem häufig höhere Automatisierungsgrade und sorgt damit langfristig für Effizienzgewinne in den Back-Office-Einheiten.

KE unterstützt Sie bei Implementierungsprojekten in den Bereichen Loans & Savings in allen Phasen des Software Life Cycle mit fachlicher und organisatorischer Expertise.

#### **Blick in die Praxis:**

Sie möchten die neuesten technischen Möglichkeiten nutzen, um die Wertschöpfungskette effizienter und kundenfreundlicher zu gestalten?

KE Associates übernimmt dabei für Sie z.B. folgende Aufgaben:

- Vorstudie und Evaluation mittels Machbarkeitsanalysen
- Spezifizierung, Modellierung, Verifizierung und Validierung der fachlichen Anforderungen
- Unterstützung in allen Phasen des Implementierungs-, Integrations- und Migrationsprojekts; von der Konzeption über die Umsetzung und Qualitätssicherung bis zur Release- und Optimierungsphase
- Kompetente Beratung durch effektive Kombination unseres bankfachlichen Know-hows mit methodischem Prozesswissen und Verständnis für neue IT-Technologien

# Leistungsportfolio

Core Banking

---

## Ihr Ansprechpartner bei KE Associates

---



**Jan Schuster**

[j.schuster@ke-associates.de](mailto:j.schuster@ke-associates.de)

Tel.: +49 6196-586 87-0

KE Associates GmbH  
Kölner Str. 3  
65760 Eschborn